

Términos y Condiciones de Compra de Boletos

Autódromo Panamá

La compra, posesión y uso de un boleto (la "Entrada") para cualquier evento en el Autódromo Panamá constituye la aceptación de los siguientes términos y condiciones, conforme a la Ley 45 de 2007 de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, la Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales, y demás normas aplicables en la República de Panamá :

1. Carácter de la venta

- Todas las ventas de boletos son **definitivas** y no reembolsables.
- No se permiten cambios, devoluciones o reembolsos por no asistencia.
- Solo en caso de cancelación total del evento por parte de la organización, se procederá con el reembolso del **valor nominal del boleto** (excluyendo cargos de servicio y comisiones).

2. Uso del boleto o beneficio

- Cada boleto es válido para una persona y para la fecha, zona y localidad indicadas.
- Niños a partir de **3 años de edad** deben contar con boleto para ingresar.
- La organización puede solicitar identificación para verificar edad o categoría del boleto.

3. Reventa prohibida

- La reventa, cesión o transferencia no autorizada de boletos está terminantemente prohibida.
- Boletos revendidos o adquiridos por canales no oficiales pueden ser anulados sin derecho a reembolso.
- Los boletos no podrá ser utilizados con fines publicitarios, promocionales, concursos o sorteos sin autorización previa por escrito.

4. Modificaciones del evento

- El programa, horarios, participantes y actividades están sujetos a cambio sin previo aviso por motivos de seguridad, fuerza mayor o decisión operativa.
- El evento es de carácter **"rain or shine"**(se realiza con lluvia), salvo que las condiciones de seguridad lo impida.
- En caso de suspensión parcial o reprogramación, el boleto será válido para la nueva fecha, sin derecho automático a reembolso.

5. Seguridad y acceso en eventos

- El acceso al Autódromo está sujeto a **controles de seguridad** en la entrada y dentro del recinto.
- El Autódromo Panamá podrá negar la entrada o expulsar a cualquier persona que incumpla las normas sin obligación de reembolso.
- Está prohibido ingresar con: armas de fuego, objetos punzantes, fuegos artificiales, drogas, sustancias ilícitas, bebidas alcohólicas externas, drones, cámaras profesionales sin acreditación, patineras, scooters o artículos que comprometan la seguridad.
- Se permite ingresar con paraguas, coches de bebés y thermos de agua de hasta 1.5L.

6. Uso de imagen y grabaciones

- Al ingresar al Autódromo, el asistente **autoriza de manera gratuita e irrevocable** la captación, reproducción y difusión de su imagen, voz y/o nombre mediante fotografías, grabaciones de video o transmisiones en directo dentro del Autódromo Panamá.
- Dicho material podrá ser utilizado por el Autódromo Panamá y sus socios comerciales con fines informativos, promocionales, publicitarios, de archivo o transmisión mediática, sin obligación de compensación alguna.
- Se permite tomar fotos y videos de carácter personal, Queda prohibida la transmisiones en vivo (streaming), grabación profesional o cualquier uso comercial sin autorización expresa del Autódromo Panamá.

7. Limitación de responsabilidad

- El asistente reconoce que el automovilismo y actividades relacionadas con el evento implican **riesgos inherentes** y asiste bajo su propia responsabilidad.
- El Autódromo Panamá no será responsable por accidentes, lesiones o pérdidas derivadas de imprudencia, incumplimiento de normas o causas fuera de su control.
- El Autódromo no será responsable por gastos adicionales (viajes, hospedajes, comidas, etc.) ocasionados por cambios, cancelaciones o modificaciones del evento.
- La responsabilidad máxima del Autódromo Panamá se limita al valor nominal del boleto adquirido.

8. Conducta en el recinto

- El asistente debe mantener un comportamiento **seguro y respetuoso**.
- Está prohibido obstaculizar accesos, invadir áreas restringidas o alterar el orden público.
- Padres o tutores son responsables en todo momento de los menores de edad.

9. Estacionamiento

- El ticket de estacionamiento es independiente de la entrada y no incluye acceso al evento.
- El estacionamiento no está vigilado. El Autódromo Panamá no se responsabiliza por robos o daños en vehículos.
- Queda prohibida la reventa de boletos de estacionamiento.

10. Propiedad intelectual

- Las marcas, logos y símbolos del AUTÓDROMO PANAMÁ están protegidos por la legislación aplicable.
- El uso no autorizado con fines comerciales, publicitarios o de asociación de marca está prohibido.

11. Ley aplicable y jurisdicción

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Panamá**.
- En caso de reclamos, además de nuestros canales de atención, el consumidor puede acudir a ACODECO en caso de no conformidad.
- Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de Panamá.

12. Protección de datos personales

- El Autódromo Panamá en cumplimiento de la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales de la República de Panamá garantiza que los datos proporcionados por los compradores de Entradas serán tratados de forma confidencial, lícita y segura.
- Los datos se recopilan con el único fin de gestionar la compra de Entradas, control de acceso, seguridad del Evento y envío de comunicaciones relacionadas con el Autódromo Panamá.
- No se compartirá con terceros no autorizados, salvo requerimiento legal o autoridades competentes.
- El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad enviando una solicitud a info@autodromopanama.com o mediante los canales habilitados.
- Al comprar una Entrada, el usuario acepta el tratamiento de sus datos conforme a estos términos y a la normativa vigente.