

Aviso de Privacidad

En Autódromo Panamá valoramos y respetamos tu privacidad.

Este Aviso de Privacidad explica de forma clara y transparente cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y, en su caso, compartimos tus datos personales.

Nuestro compromiso es garantizar la seguridad de tu información y el cumplimiento estricto de la Ley 81 de 2019 y sus reglamentos en materia de protección de datos en la República de Panamá

Al acceder a nuestros servicios, comprar boletos o participar en eventos, aceptas los términos aquí descritos, que buscan proteger tus derechos y ofrecerte siempre un servicio de confianza.

1.- Información Personal Solicitada:

El cliente declara que todos los datos proporcionados son ciertos, y autoriza a Autódromo Panamá a tratarlos conforme a la ley.

Esto incluye: recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, conservar, modificar, consultar, utilizar, comunicar, transmitir, intercambiar, compartir, difundir, limitar, suprimir o destruir la información, según lo permita u ordene la normativa vigente.

Autódromo Panamá garantiza la **confidencialidad** de la información personal y la utilizará para ofrecer un excelente servicio de calidad. Asimismo, podrá enviar mensajes propios o de terceros (socios comerciales, anunciantes o empresas con convenios que puedan resultar de interés para el cliente.

Los datos que pueden ser solicitados incluyen:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico,
- Dirección física y código postal
- Teléfono fijo o celular
- Información de pago (tarjetas de crédito, débito u otros medios autorizados)

Estos datos se utilizan para:

- Gestionar la compra de boletos y otros servicios.
- Realizar encuestas y estudios de mercado.
- Promocionar eventos y actividades del Autódromo Panamá.
- Enviar información de interés o publicidad relacionada (propia o de socios comerciales).

Estos datos podrán compartirse, únicamente en lo permitido por la ley, con:

- Departamentos internos del Autódromo.
- Empresas de nuestro grupo o afiliadas.
- Socios comerciales, financieros o bancarios.
- Proveedores autorizados de almacenamiento o procesamiento de datos (locales o internacionales).

2. Privacidad y Protección de Datos Personales:

Autódromo Panamá utiliza **tecnología de seguridad avanzada**, incluyendo cifrado SSL (Secure Sockets Layer) para proteger la información proporcionada.

Se mantienen medidas de seguridad **administrativas, técnicas y físicas** para proteger los datos personales contra:

- Daños o pérdida.
- Alteración o destrucción.
- Acceso, uso o tratamiento no autorizado.

En el uso de foros, blogs o redes sociales asociados a Autódromo Panamá, la información que el titular decida compartir será visible para otros usuarios y quedará bajo su responsabilidad.

Al registrarse, el cliente reconoce y acepta que Panatickets podrá transferir datos personales a terceros conforme a la ley.

3.- Derechos de los Titulares:

Conforme a la Ley 81 de 2019 y el Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021, los datos personales de todos los clientes de Autódromo Panamá serán tratados bajo los principios de **lealtad, finalidad, proporcionalidad, veracidad, exactitud, seguridad, transparencia, confidencialidad, licitud y portabilidad**.

El cliente puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** El Titular a través de correo electrónico o vía telefónica, podrá consultar que uso les da el Autódromo Panamá a sus datos personales.
- **Rectificación:** El Titular podrá solicitar correcciones al Autódromo Panamá cuando sus datos sean incorrectos o inexactos.
- **Cancelación:** El titular podrá pedir la eliminación o cancelación de sus datos al Autódromo Panamá cuando no exista obligación legal o contractual que lo impida.
- **Oposición:** El titular podrá negarse a que sus datos sean utilizados para determinados fines.

- **Portabilidad:** El titular tiene el derecho de obtener copia de sus datos en un formato estructurado y de uso común.

Asimismo, el cliente acepta, conforme a la Ley 577 de la República de Panamá, que durante los eventos se pueden captar, grabar, fotografiar y utilizar su **imagen, voz o semejanza**.

El uso autorizado incluye, sin limitación, la reproducción, publicación y difusión en medios impresos, digitales, redes sociales, plataformas audiovisuales o cualquier otro medio de comunicación, exclusivamente con fines promocionales, publicitarios y/o comerciales de Autódromo Panamá.

Esta autorización es gratuita, sin limitación geográfica o temporal, y no genera derecho a compensación económica.

4. Solicitud de Eliminación o Modificación de Datos:

El titular podrá solicitar en cualquier momento la **cancelación o modificación de sus datos personales**, escribiendo a:

→ **info@autodromopanama.com**

Autódromo Panamá responderá tu solicitud en un plazo máximo de 72 horas a través de la misma vía de contacto.